

Motor de busca: Serviços e lojas em Portugal

Farmácia Paula de Campos - Lisboa

Farmácia Em Lisboa



para ver ou fazer um comentário: 07/0	5/25 tas: 530
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 53	Pontuação: 3.8

https://www.motordebusca.pt/farmacia/lisboa/farmacia-paula-de-campos-lisboa_273036.php



Farmácia Em Lisboa

Farmácia Paula de Campos - Lisboa

Farmácia Paula de Campos: Uma Análise dos Serviços e Atendimento

A **Farmácia Paula de Campos**, localizada no centro comercial Portela em Lisboa, é um estabelecimento que tem gerado opiniões diversas entre seus clientes. Este artigo busca explorar os pontos positivos e negativos da farmácia, com foco em aspectos como **pagamentos por dispositivo móvel via NFC**, **acessibilidade** e a experiência geral do cliente.

Pagamentos e Opções de Serviço

Na Farmácia Paula de Campos, o atendimento ao cliente é uma prioridade,

mas isso não se reflete sempre nas experiências relatadas. Muitos clientes mencionam a necessidade de modernização nas opções de pagamento, como **pagamentos por dispositivo móvel via NFC**. Essa prática moderna facilitaria e agilizaria o processo de compra, tornando a experiência do cliente mais conveniente. Além disso, a farmácia oferece várias **opções de serviço** como **retirada na loja** e **entrega**, mas alguns relatos indicam que a logística não é eficiente. Um cliente expressou sua insatisfação ao tentar utilizar uma receita digital, sendo informado de que apenas receitas em papel eram aceitas, o que mostra uma falta de adaptação às novas tecnologias.

Acessibilidade na Farmácia

Um ponto positivo destacado é a **acessibilidade** do local. A **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas** e o **estacionamento com acessibilidade** são fundamentais para garantir que todos os clientes possam ser atendidos com dignidade. No entanto, é crucial que o atendimento ao cliente siga o padrão de acessibilidade, tratando todos com respeito e consideração.

Experiências de Atendimento

As experiências de atendimento na Farmácia Paula de Campos têm sido bastante variadas. Enquanto alguns clientes elogiam a **simplicidade** e **cordialidade** de certos funcionários, outros relatam episódios de **arrogância** e **desumanização**. Um relato menciona que, apesar de um bom atendimento inicial, um novo funcionário foi descrito como "esnobe", insinuando uma falta de empatia, especialmente para clientes estrangeiros. Esse tipo de comportamento pode levar a uma má reputação e à perda de clientes que buscam um atendimento mais humano.

Conclusão

A **Farmácia Paula de Campos** possui um grande potencial devido à sua localização e variedade de serviços. No entanto, a inconsistência no atendimento ao cliente e a falta de modernização nos métodos de pagamento, como **cartão de crédito** e **cartão de débito**, podem prejudicar a experiência geral do cliente. Para melhorar, é vital que a equipe receba treinamento contínuo sobre a importância de tratar todos os clientes com respeito e dignidade, além de adaptar-se às novas tendências de mercado e às necessidades da comunidade. Recomenda-se que os responsáveis pela farmácia considerem esses feedbacks para que possam proporcionar um serviço mais eficiente e acolhedor, tornando-se uma referência não apenas pela variedade de produtos, mas também pela qualidade do atendimento.

Estamos localizados em

Centro Comercial da Portela, Loja 62, piso 0, 2685-220 Lisboa, - Portugal (PT)

O número de telefone do mencionado **Farmácia** é <u>+351219431423</u> E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para <u>+351219431423</u>

Abrimos no seguinte horário:

Dia Horário Segunda-feira 09:00–21:00 Terça-feira 09:00–21:00 Quarta-feira 09:00–21:00 Quinta-feira 09:00–21:00 Sexta-feira 09:00–21:00 Sábado 09:00–21:00 Domingo 09:00–21:00

O site é Farmácia Paula de Campos

Se desejar alterar qualquer elemento que você sentir não é preciso relacionado a este site, por favor entregue uma mensagem para que vamos corrigir o mais breve possível. Com antecedência obrigado.

Imagens



Farmacia paula de campos lisboa

Tags

Pagamentos, Retirada na porta, Retirada na loja, Cartão de débito, Entrega, Visita rápida, Opções de serviço, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Planejamento, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Pagamentos por dispositivo móvel via NFC, Cartão de crédito

Conteúdo relacionado

4.2 * Farmacia Campos - Amadora
4.4 * Farmácia Paula Costa - Bobadela
4.2 * Farmácia São João - Lisboa
4.6 * Farmácia do Marquês - Lisboa
4.5 * Farmácia Nova Iorque - Lisboa
3.5 * Farmácia Colombo - Lisboa
4.9 * Farmácia Terraços do Almirante - Odivelas - Ramada
4.0 * Farmácia Lisboa - Lisboa
4.8 * Farmácia São Miguel - Lisboa
4.7 * Farmácia Carlos - Amadora

Categorias

centro de saúde e beleza
drogaria
estação de ônibus
farmácia
farmácia de medicamentos orgânicos
hipermercado
loja
loja de artigos domésticos
loja de artigos hospitalares
loja de conveniência
loja de cosmético
loja de ferramentas
loja de medicamentos fitoterápicos
loja de vitaminas e suplementos
parafarmácia
perfumaria
restaurante português
shopping center
supermercado